

Autoestima y estrés académico en estudiantes del Programa de Licenciatura en Desarrollo Humano de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado

Alexandra J. Guerra Sotillo

Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado

alexaguerra@gmail.com

Barquisimeto, Venezuela

Egresada del Centro de Estudios Universitarios de Monterrey, Mexico, 2003 con título revalidado de Licenciado en Psicología UCLA, 2003. Maestría en Gerencia Educacional por la Universidad Yacambú. Diplomado en Administración de Recursos Humanos en el Centro de Estudios Universitarios de Monterrey, 2002.

Recibido: 12 de septiembre de 2016 / aprobado: 5 de diciembre de 2016

RESUMEN

La presente investigación exploró la relación entre el estrés académico y la autoestima en la Licenciatura en Desarrollo Humano de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (Venezuela). Se asume que ambos factores inciden directamente en el comportamiento de los individuos y, por lo tanto, de acuerdo con los fines de la educación superior, esta institución no puede obviarlos, en el proceso de formación integral de los futuros profesionales. Se trata de un estudio documental bibliográfico, descriptivo, no experimental, de campo y transversal. Se utilizó el Inventario de Autoestima de Coopersmith (Formato C, para adultos) y el cuestionario para la evaluación de estrés académico universitario, los cuales fueron aplicados a una muestra intencional representada por estudiantes del VIII y del IX semestres, pertenecientes a la cohorte 2016- II. Los resultados obtenidos indican que, en general, en la comunidad científica es cada vez mayor la preocupación por el estudio de ambos fenómenos en el ámbito universitario. En el contexto institucional seleccionado, los estudiantes presentan un nivel de autoestima medio alto de 47,9% y alto de 37,5; y en el caso del estrés, el 29,17% nivel medio bajo, el 25% nivel bajo; y la culminación de la Licenciatura en el plazo estipulado representa el estresor de mayor frecuencia. La correlación entre ambas variables, según el índice de Pearson, resultó inversa.

Palabras Clave: autoestima, estrés académico, estudiantes universitarios, Desarrollo Humano.

ABSTRACT

This research explored the relationship between academic stress and self-esteem in the Human Development Bachelor program of the University Centroccidental Lisandro Alvarado (Barquisimeto-Venezuela). It's assumed that both factors affect the behavior of individuals directly and, therefore, according to the purposes of higher education, this Institution cannot ignore them in the process of comprehensive training of future professionals. This is a bibliographic, descriptive, non-experimental, field and cross-sectional documentary study. We used the Coopersmith Self-Esteem Inventory (Format C, for adults) and the university academic stress assessment questionnaire, which were applied to an intentional sample represented by students of the VIII and IX semesters, belonging to the 2016- II. The results indicate that, in general, the scientific community is increasingly concerned about the study of both phenomena in the university field. In the selected institutional context, students have a high average of self-esteem of 47.9% and a high average of 37.5 %; in the stress case, students have a medium low level of 29.17%, and a 25% low level; on the other hand, the completion of the Bachelor's degree in the stipulated term represents the most frequent stressor. The correlation between both variables, according to Pearson's index, was negative.

Keywords: Self-esteem, academic stress, university students, Human Development.

Résumé

L'amour propre et le stress scolaire chez les élèves du programme de premier cycle dans le Degré développement humain de l'Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado

Cette recherche explore la relation entre le stress scolaire et l'amour propre dans le Degré de Développement Humain de l'Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (Venezuela). On prendre que ces deux facteurs affectent directement le comportement des individus et, par conséquence, d'accord aux buts de l'enseignement supérieur, cette institution ne peut pas les ignorer, dans le processus de formation des futurs professionnels. C'est une étude documentaire bibliographique, descriptive et non expérimentale, de champ et transversal. L'inventaire d'amour propre de Coopersmith (format C, pour les adultes) et le Questionnaire pour l'évaluation du stress académique de l'Université, ont été utilise , lesquels on été appliquées à un échantillon intentionnel représenté par les étudiants des semestres 8 et 9, appartenant à la cohorte de 2016-II. Les résultats obtenus indiquent que, en général, dans la communauté scientifique il y a une inquiétude croissante par l'étude de ces deux phénomènes au niveau universitaire. Dans le contexte institutionnel choisi, les étudiants présentent un niveau d'amour propre moyen haute 47,9 % et haute de 37,5 ; et en cas de stress basse de niveau intermédiaire de 29.17 %, 25 % niveau faible ; et l'achèvement du diplôme dans le délai prévu représente le stresser plus fréquent. La corrélation entre les deux variables, selon l'index de Pearson, était négative.

Mots clés : amor propre, stress scolaire, étudiants universitaires, le développement humain.

Introducción

A lo largo del tiempo, desde su fundación hasta hoy, la comunidad científica reafirma la importancia del sistema educativo para el desarrollo de la sociedad y, particularmente, de la educación superior en la formación de los profesionales que a tal respecto requieren los países.

En tal sentido, la universidad es un espacio que contribuye en gran medida a la configuración psico-social de sus egresados, con miras a que desempeñen un rol preponderante en pro de elevar la calidad de vida de la población y el bienestar social. Se entiende que ese proceso formativo debe transitar sobre niveles adecuados de orientación acerca de la propia personalidad del estudiante, es decir, en su “experiencia universitaria”.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en sus deliberaciones acerca de la educación superior acordó que la misma debe ser responsabilidad de todos los gobiernos para apoyar el bienestar de los estudiantes a objeto de la conclusión de sus estudios, dotándolos de la capacidad de aprender a lo largo de toda la vida. (UNESCO, 2009).

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 2000), en su Artículo 102, alude a la educación como base para desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad, cuestión llamada a garantizar por el Estado junto con las familias y la sociedad.

En alusión al entorno universitario y la significación que tiene la autoestima para el estudiante en la definición de su proyecto de vida, expresa Ferrer Bernal (2012) que la institución debe brindarle los servicios necesarios para su desarrollo biológico, psicológico, emocional, espiritual y social, toda vez que es la razón de ser del proceso educativo, donde confluyen diferentes aspectos que en sentido integral intervienen positiva o negativamente en sus aspiraciones personales y formación profesional, llevándolo a internalizar sus logros o desmotivarlo hacia la deserción escolar.

La autoestima puede entenderse como el grado de percepción de cualidades y características contenidas en el propio autoconcepto como positivas; al tiempo que refleja la autoimagen física de las personas, la visión de sus logros, capacidades y valores, como base para la percepción del éxito. (APA, 2010).

Las reflexiones de Coleman y Hendry (2003), apuntan hacia los niveles de autoestima como condicionantes de ajuste y adaptación de las personas, es decir, a una valoración alta correspondería facilidades y a una baja equivaldría a dificultades y, en función de ello, predecir en el ámbito educativo las consecuencias en el desarrollo psicoafectivo, intelectual y la socialización de los adolescentes.

A propósito de la autoestima, sostienen Ancer Elizondo *et al*, (2011), que en los últimos años se ha acentuado la dinámica compleja (interrelación simultánea de múltiples factores de diferente naturaleza) que prevalece en las

relaciones interpersonales, es decir, la crisis situacional se agudiza causando trastornos físicos u orgánicos, problemas psicoemocionales que inciden en la capacidad para valorarse a sí mismo.

Una apreciación similar, proviene de Alfonso Aguila *et al* (2015), en materia de estrés académico al considerarlo como un problema de salud pública, extendido a los docentes y estudiantes universitarios, resultado de la evaluación que hacen de factores del ambiente (endógenos y exógenos), a los cuales perciben como amenazas o retos y que exigen respuestas eficaces o no, traduciendo, por ejemplo, ansiedad, preocupación, tristeza, ira, alivio, satisfacción, entre otras emociones, propias de una sintomatología clínica.

Tomando en cuenta lo señalado, en el contexto universitario venezolano, de acuerdo con Colmenares y Flores (2008), pese a los esfuerzos y medidas puestas en práctica en materia de educación superior, se aprecia un deterioro considerable en cantidad y calidad, el cual no se corresponde con el número de instituciones creadas, de los programas de formación académica que se han iniciado y el aumento significativo de la matrícula, si se toma en cuenta que el incremento de los índices de repitencia y deserción es casi proporcional al de ingresos.

Asimismo, se agrega que en los últimos años se gesta una crisis económico financiera a nivel mundial, precisamente a partir del 2008, cuyo impacto en el país no ha podido superarse, con el agravante de haberse acentuado. Según Oliveros (2016), Venezuela experimenta, sin duda, una depresión económica cuyas cifras no tienen precedente en nuestra historia económica contemporánea.

Una situación de tal naturaleza, equivale a un contexto en el cual se ven afectados todos los sectores de la población. Se van generando a su vez, condiciones negativas en el funcionamiento de las universidades que se traducen en desesperanza e incertidumbre, desde el punto de vista psico-educativo y socio institucional, las cuales pueden tener incidencias en la autoestima y en el estrés de los integrantes de la comunidad universitaria, particularmente de la población estudiantil.

Vale destacar, que en la bibliografía relativa a la autoestima y al estrés hay numerosas investigaciones que las abordan por separado y, básicamente, con relación al rendimiento estudiantil y la motivación al logro en las universidades, en distintas carreras. Así ocurre en el ámbito de países como España, Perú, México, Puerto Rico, Chile y Venezuela, entre otros. No obstante, son escasas las referencias que aluden a la correlación entre ambas variables.

González Arrarte y Guevara Cordero (2015), reportan un estudio de tipo descriptivo realizado en estudiantes de primer año de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú), cuyos resultados muestran un alto índice de nivel medio de autoestima dentro de la población objetivo.

García – Ros *et al*, (2012), investigaron las principales fuentes de estrés en el caso de estudiantes en las titulaciones de Psicología y Magisterio, de la Universidad de Valencia (España), constatando que el estrés académico cons-

tituye un fenómeno generalizado en este ámbito y comprobaron que existe una relación significativa de reducida magnitud con el rendimiento académico.

Serra Taylor (2010), investigó el caso de estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico, encontrando que existe una relación significativa entre el nivel de autoestima con los niveles de ansiedad y las relaciones familiares, además de una leve relación con la depresión. No obstante, los resultados descartan alguna relación entre el rendimiento académico y los niveles de ansiedad social, autoestima, depresión y relaciones familiares.

También, Castillo *et al*, (2016), evaluaron los niveles de ansiedad y fuentes generadoras de estrés en estudiantes en la Universidad de Chile. Las tres principales fuentes de estrés resultaron ser: sobrecarga académica, falta de tiempo para cumplir con las actividades académicas y realización de un examen.

A su vez, Cabanach *et al*, (2015), analizaron la relación entre la autoestima y la percepción de estresores académicos en el contexto universitario español, involucrando a diversas instituciones, determinando que las intervenciones en público, los exámenes y las deficiencias metodológicas del profesorado, en este orden, constituyen, los principales sucesos que el estudiante percibe como amenazantes. De manera similar, comprobaron que cuanto mayor es la autovalía del estudiante, menor es la percepción del contexto académico como estresante.

Ancer Elizondo *et al*, (op. cit.), en su investigación exploraron la relación entre el estrés y la autoestima en estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León (México), además asociados con el estatus laboral, encontrando una correlación negativa entre estrés y autoestima, incrementándose en los jóvenes que solamente estudian.

En la perspectiva de describir el proceso de construcción del autoconcepto académico en estudiantes universitarios resilientes de alto rendimiento, cursantes de la carrera de Educación en la Universidad Rafael María Baralt (Venezuela), Villasmil (2010), a partir de un análisis cuali-cuantitativo del estudio de 4 casos de sujetos resilientes, incorpora lo relativo a la medición de la autoestima. Al respecto, constató que los sujetos evaluados presentaron una elevada cantidad de indicios en los factores Psicológicos de Prevención, incluyendo la "Autoestima Positiva", denotando un puntaje alto en autoestima asociado a la capacidad de resiliencia.

Valeck (2007), investigó la relación entre autoestima y motivaciones sociales en estudiantes de Educación Superior, cursantes de la carrera de Educación Preescolar del Instituto Universitario San Francisco (IUSF), en Venezuela. Para una muestra de 73 alumnas determinó un nivel de autoestima media, con una correlación (luego de aplicar Pearson) de 0,531, lo cual le permitió comprobar la hipótesis de: A mayor Autoestima, mayor es la Motivación Social.

Pérez (2003), en un estudio acerca de los niveles de autoestima y motivación en el estudiante de Educación Integral de la Universidad de Orien-

te,(Venezuela) encontró que un alto porcentaje de ellos (60,20%), presentaban una autoestima baja. Tratándose de futuros docentes, formadores de niños y jóvenes, recomendó un programa de talleres dirigidos al crecimiento personal de dichos educandos.

Feldman, *et al* (2008), al evaluar el estrés académico, el apoyo social y su relación con la salud mental y el rendimiento académico en estudiantes universitarios, cursantes de distintas carreras en Caracas, Venezuela, encontraron que las condiciones favorables de salud mental están asociadas con un mayor apoyo social y un menor estrés académico.

También, en sus investigaciones de la realidad venezolana, Romero (2004), destaca que para los estudiantes universitarios durante los primeros años de carrera universitaria, graduarse y obtener su título profesional representa una meta o logro terminal lejano e impreciso, razón por la cual los exámenes son considerados un fin en sí mismo; a diferencia de los cursantes de los años avanzados que le asignan otra connotación, más precisa, si se quiere, asociada al acto instrumental que precede al grado académico.

Como correlato de lo anterior, se tiene que las investigaciones dan cuenta de la autoestima y del estrés ambos vinculados a distintas variables psicológicas, aunado a un mayor interés en el seno de la comunidad científica. Al respecto, puede extrapolarse lo advertido por Ayala Rivero (2015), en cuanto a que la autoestima es una variable fundamental a ser tomada en cuenta al momento de las personas enfrentar situaciones de estrés, debido a que ha demostrado jugar un rol importante en la superación de estas situaciones al fungir como reservorio de sentimientos positivos.

En la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), de Barquisimeto, Venezuela, institución con más cincuenta años de fundada, la Licenciatura de Desarrollo Humano está adscrita al Decanato de Humanidades y Artes (DEHA) y fue creada en el año 2007. Tiene una duración de 10 semestres y en los seis primeros se imparten asignaturas relativas a: Consejería y Orientación, Autodesarrollo I y II, Desarrollo Personal I, II y III.

Rojas (2012), considera dicha carrera como la de mayor novedad en el marco de este tipo de estudios ofertados por las universidades nacionales, dado que se fundamenta en el concepto de desarrollo humano difundido como Política Pública por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Bajo esta perspectiva, agrega, que el perfil del egresado está concebido para “formar un profesional universitario capacitado para la planificación y gestión de procesos orientados a la construcción de ciudadanía, empoderamiento social, aprehensión de los derechos humanos y organización y participación de la sociedad civil en la gestión pública”.(p.113).

Con base en el análisis documental bibliográfico, surgieron interrogantes que llevaron a plantear el presente estudio. Se asumió como hipótesis que existe una correlación negativa entre la autoestima y el estrés académico, congruente con estudios previamente reportados. De allí que, se formularon los siguientes objetivos:

De carácter general: Analizar la autoestima y el estrés en los estudiantes del VIII y IX semestre de la Licenciatura en Desarrollo Humano, en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado.

De carácter específico: 1. Determinar el nivel de autoestima de los estudiantes. 2. Evaluar los niveles de estrés percibidos que se generan en los estudiantes y 3. Determinar la relación existente entre el nivel de autoestima y el estrés en los estudiantes.

Se consideró pertinente la realización del estudio para constatar lo que se detecta en la literatura revisada a objeto de contribuir con una aproximación-diagnóstica acerca de la temática abordada y, además, proporcionar algunos elementos de base para la toma de decisiones orientadas a mejorar la calidad y formación integral de los estudiantes de la institución, por una parte; y, por la otra, dado que no existen estudios previos en el ámbito local y, particularmente, en la universidad y en el programa de Licenciatura en referencia, se justificó la motivación y validez de la investigación.

Metodología

De acuerdo con Arias (2010), se trata de una investigación de naturaleza exploratoria, dado el nivel de profundidad y tomando en cuenta la ausencia de estudios previos; multivariable y correlacional cuyo propósito fue identificar los niveles y el grado de relación que existe entre las variables autoestima y estrés académico en un contexto determinado. Según Hernández Sampieri, *et al*, (2010) su diseño es no experimental, debido a que las variables estudiadas no han sido manipuladas sino seleccionadas; de campo, ya que los datos obtenidos fueron recolectados in situ, en las aulas y de fuentes vivas o directas como son los estudiantes universitarios; y transeccional, por cuanto se recopilaron en un solo momento: el segundo lapso académico del 2016.

Se analizó una muestra no probabilística de estudiantes de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, de la ciudad de Barquisimeto (Venezuela), pertenecientes al VIII y IX semestre de la Licenciatura en Desarrollo Humano, adscrita al Decanato de Humanidades y Artes, que participaron de forma voluntaria. La muestra total se constituyó por 48 estudiantes. (Cohorte 2016- II).

Los instrumentos o cuestionarios utilizados para medir las variables en cuestión, validados por numerosas investigaciones tanto en el ámbito internacional como en el país, fueron los siguientes:

1. El Inventario de Autoestima de Coopersmith para Adultos (Formato C), diseñado para medir las actitudes valorativas con adolescentes y adultos a partir de 16 años de edad. Consta de 25 ítems relacionados con tres áreas: a). Personal: relativa a las actitudes que presenta el sujeto frente a su autopercepción y propia experiencia valorativa acerca de sus características físicas y psicológicas. b) Familiar: incorpora ítems asociados a las actitudes y/o experiencias dentro de la convivencia familiar. c) Social: referidas a las actitu-

des de la persona en el medio social frente a sus compañeros o amigos, incluyendo las vivencias en el interior de instituciones universitarias en su proceso de formación profesional.

2. El Cuestionario de Estrés Académico Universitario (CEAU), instrumento que contiene 21 ítems relacionados con situaciones potencialmente estresoras. Las respuestas de los participantes indican el nivel de estrés que experimentan en las mismas por intermedio de una escala de Likert con cinco (5) opciones, en las cuales 1 significa "Nada de Estrés" y 5 "Mucho Estrés".

Las dimensiones de evaluación que incorpora se agrupan así:

- (a) Obligaciones académicas-OA-(ítems 5, 9, 7, 15, 10, 1 y 14).
- (b) Expediente y perspectivas de futuro -EF-(ítems 20, 17, 18, 19, 16 y 21).
- (c) Dificultades interpersonales -DI-(ítems 13, 12 y 8).
- (d) Expresión y comunicación de ideas propias -EC- (ítems 3, 2, y 4). (Ver Tabla N^a 3).

Procedimiento y resultados

La recogida de datos se efectuó a través de la aplicación colectiva de ambos instrumentos en horario académico y en las aulas correspondientes, contando para ello con el aval de los profesores presentes. La participación fue voluntaria, una vez solicitado el consentimiento de los estudiantes y después de informarles con claridad los objetivos de la investigación. La duración fue de 20 minutos. El procesamiento y análisis descriptivo e inferencial de las variables se efectuó mediante el SPSS Versión 15, español. La escala de valoración de los niveles de estrés se elaboró con base en los cuartiles que arrojó la aplicación de la encuesta y la técnica estadística empleada para calcular la correlación fue el índice o coeficiente "r" de Pearson. Los resultados se muestran a continuación:

Tabla N^o 1

Distribución numérica y porcentual del nivel de autoestima en los estudiantes del viii y ix semestre de la Licenciatura en Desarrollo Humano de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado

Nivel de Autoestima	n	%
Bajo (0-24)	0	0
Medio bajo (25-49)	7	14,6
Medio alto (50-74)	23	47,9
Alto (75-100)	18	37,5
Total	48	100

Elaboración propia

La Tabla N° 1 muestra que el 47,9 % (n=23) de los estudiantes de la Licenciatura en Desarrollo Humano presentó autoestima medio alta, el 37,5 % (n = 18) presentó autoestima alta y el 14,6 % (n=7) presentó autoestima medio baja. (Tabla N° 1). También se advierte, que un elevado número de estudiantes, el 85,4% (n=41) evidencian un nivel de autoestima entre medio alto y alto, lo cual permite inferir su significación dada la percepción que tienen de sí mismos, es decir, su autovalía, tal como lo refieren para el ámbito universitario Ancer- Elizondo (2011); Villasmil (2010); y Valeck (2007).

En la Tabla N° 2, referida al nivel de estrés académico, se observa que el 29,16% (n=14) presentó estrés medio bajo, el 25,00% (n=12) estrés bajo, el 22,92% (n=11) estrés medio alto y el 22,92% (n=12) estrés alto. El 54,16% es la sumatoria del nivel de estrés académico bajo, lo cual representa la mayoría de los estudiantes. Sin soslayar que en el caso opuesto, el valor representativo es equivalente a 44,86%. En lo específico de esta variable se ratifica la presencia de situaciones estresantes de diferente naturaleza a las cuales está sometida la población estudiantil universitaria, las cuales pueden actuar como estímulos negativos o positivos, tal como lo advierten en estudios previos González Arrarte, *et al* (2016); y también García-Ros, *et al* (2011).

Tabla N° 2

Distribución numérica y porcentual del nivel de estrés en los estudiantes del viii y ix semestre de la Licenciatura en Desarrollo Humano de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado

Nivel de Autoestima	n	%
Bajo (0-58)	12	25,00
Medio bajo (59-65)	14	29,16
Medio alto (66-74)	11	22,92
Alto (75-86)	11	22,92
Total	48	100

Elaboración propia

Según los datos que muestra la Tabla N° 3, los descriptores considerados como medio superiores se identifican con los ítems: "Culminar la Licenciatura en los plazos estipulados" (media de 4,13), "Sobrecarga académica" (media de 3,79) y "Perspectivas profesionales futuras" (media de 3,77). Igualmente, se evidencia el porcentaje de estudiantes que manifiestan experimentar niveles muy elevados de estrés ante las situaciones planteadas en el CEAU. En este caso, los ítems que presentan porcentajes superiores de estrés académico corresponden a: "Culminar la Licenciatura en los plazos estipulados", el 47,90%; "Perspectivas profesionales futuras", el 33,30%; y "Falta de tiempo para cumplir con las actividades académicas", igual, el

33,30%.

Tabla N° 3

Estadísticos descriptivos de estresores en estudiantes del viii y ix semestre de la Licenciatura en Desarrollo Humano de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado

items	media	DS	Asim	Curt	% con elev stress
1 Realización de exámenes.	3,67	1,00	-0,75	0,61	18,80
2 Exposición de trabajos en clase.	3,65	1,12	-0,48	-0,42	27,1
3 Intervención en el aula.	3,04	1,32	0,04	-1,22	16,70
4 Tratar con el profesor en su cubículo.	2,56	1,17	0,26	-0,59	6,30
5 Sobrecarga académica.	3,79	1,01	-0,85	0,81	25,00
6 Masificación de las aulas.	2,73	1,12	0,10	-0,55	6,30
7 Falta de tiempo para cumplir con las actividades académicas.	3,73	1,23	-0,73	-0,44	33,30
8 Competitividad entre compañeros.	2,46	1,30	0,46	-0,90	8,30
9 Realización de trabajos obligatorios para aprobar las asignaturas.	3,33	1,17	-0,12	-0,73	20,80
10 La tarea de estudiar.	3,15	1,25	-0,08	-1,00	16,70
11 Trabajar en grupo.	2,75	1,30	0,18	-1,06	10,40
12 Problemas o conflictos con los profesores.	1,88	0,91	0,61	-0,75	4,20
13 Problemas o conflictos con los compañeros.	2,19	1,12	0,84	0,02	4,20
14 Poder asistir a todas las clases.	3,00	1,27	0,00	-0,95	14,60
15 Exceso de responsabilidad por cumplir con mis obligaciones académicas.	3,50	1,11	-0,05	-0,95	25,00
16 Obtener notas elevadas en las distintas materias.	3,17	1,23	-0,19	-0,65	16,70
17 Perspectivas profesionales futuras.	3,77	1,19	-0,72	-0,47	33,30
18 Elección de materias durante la Licenciatura.	2,83	1,21	0,33	-0,71	12,50
19 Conseguir o mantener una beca para estudiar.	3,04	1,43	-0,08	-1,39	18,00
20 Culminar la Licenciatura en los plazos estipulados.	4,13	1,14	-1,51	1,73	47,90
21 Presión familiar por obtener resultados académicos adecuados.	2,46	1,47	0,65	-0,97	16,70

Elaboración propia

Del señalamiento anterior puede inferirse la incidencia del contexto organizacional y particularmente lo relativo a la crisis situacional vinculada con los factores socioeconómicos, cuestión que aún cuando se le asigna característica de externalidad e incontrolabilidad o de moderador con incidencia mínima, (García Muñoz, 2004), y en numerosos estudios no se menciona, más allá de lo relativo al estatus socioeconómico, no es menos cierta su relevancia como fuente de ansiedad (Castillo Pimienta *et al*, 2016) y, por lo tanto, fuentes generadoras de estrés, dada la manera como se ve afectado el normal funcionamiento de la universidad por la permanente interrupción y pérdida de clases.

En la Tabla N° 4, se muestra el promedio de cada una de las dimensiones que agrupan los ítems correspondientes a las situaciones de estrés académico percibidas por los estudiantes, la desviación típica que presentan y el Alfa de Cronbach. Se constata que el valor promedio superior lo representa la dimensión OA (3,45), seguido por el valor promedio que revela EF (3,23), y luego EC (3,08), mientras que DI (2,40) se sitúa en el valor inferior. Asimismo, se aprecia, que la fiabilidad de cada una de las dimensiones supera el valor de .54, resultando que la dimensión OA arrojó un valor superior de .71.

Tabla N° 4

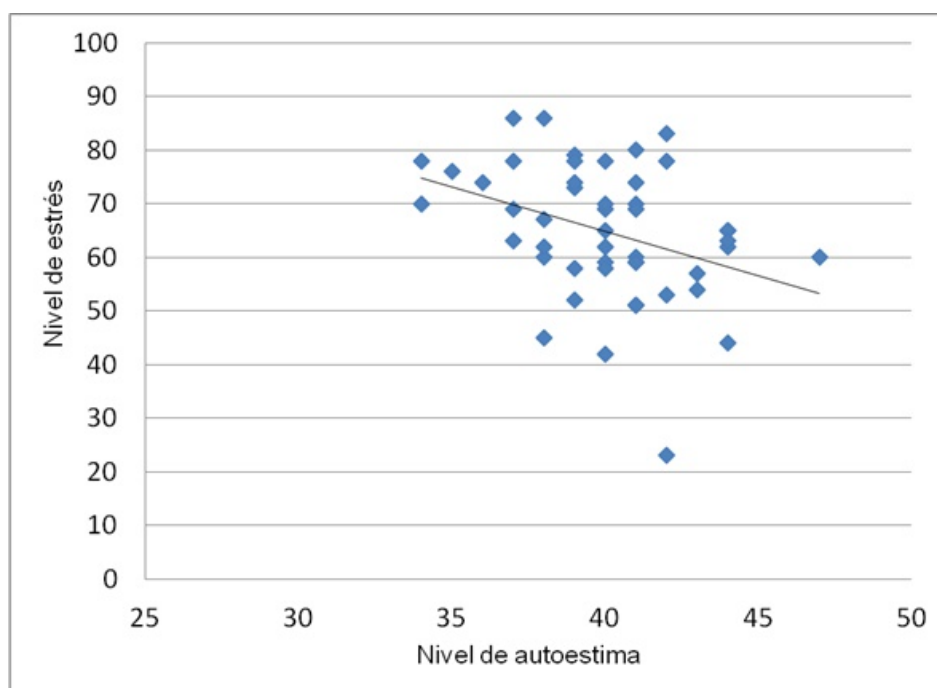
Descriptivos estadísticos de las dimensiones de estrés en estudiantes del VIII y IX semestres de Licenciatura en Desarrollo Humano de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado

Dimensiones	Media	DS	a
Obligaciones académicas (OA)	3,45	1,1	.71
Expediente y perspectivas a futuro (EF)	3,23	1,2	.66
Dificultades interpersonales (DI)	2,40	1,1	.54
Expresión y comunicación de ideas propias (EC)	3,08	1,2	.58

Elaboración propia

Puede entenderse que los estudiantes, como grupo, muestran niveles de estrés moderados, situación que es consistente con investigaciones anteriores (Bermúdez *et al*, 2006; García- Ros *et al*, 2012), aunque referidas a casos de nuevo acceso.

Con respecto al Gráfico N° 1, puede apreciarse el grado de correlación entre las variables autoestima y estrés académico, objetivo del presente estudio. Para ello se utilizó el coeficiente o índice "r" de Pearson. El valor r se encuentra siempre entre -1 y +1. Un coeficiente r de -1 o cercano indica que las dos variables están correlacionadas negativamente, es decir, que a medida que una de ellas toma valores más altos, la otra toma valores más bajos. En este caso, se obtuvo una correlación negativa o inversa. ($r=0,37$), constatándose lo planteado por Ancer Elizondo, *et al*, (2011); y Cabanach, *et al*, (2014), entre otros.



Elaboración propia

Conclusiones y Recomendaciones

En relación con los niveles de autoestima encontrados, la gran mayoría de los estudiantes del VIII y IX semestre de la Licenciatura en Desarrollo Humano de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado tienen una autoestima alta. Ello hace suponer como válido considerar que en la medida en la cual avanza la formación profesional, aquella se fortalece por la vía de las asignaturas presentes en el plan de estudios y la labor docente.

En cuanto a los niveles percibidos de estrés que se generan en los estudiantes, la evaluación realizada evidencia niveles moderados de estrés académico, situación esta que está presente en otros ámbitos universitarios según lo demuestran indagatorias previas aunque referidos a casos de nuevo ingreso.

Asimismo, las dimensiones del estrés académico revelan valores superiores para el caso de las Obligaciones Académicas; Expedientes y perspectivas de futuro; y Expresión y comunicación de ideas propias, en ese orden; resultando menor en el caso de las Dificultades personales. Vale destacar en el caso específico de cada estresor, que tanto la Culminación de la Licenciatura en los plazos estipulados y las Perspectivas profesionales futuras, son significativas por los valores elevados en los cuales se pronuncian los estudiantes.

A propósito de lo anterior, sin soslayar la referencia de estudios anteriores al estatus socioeconómico, conviene destacar lo relativo al contexto organizacional el cual se ve afectado negativamente en su funcionamiento normal por la crisis situacional que vive el país, con las incidencias que como amenazas que desbordan sus capacidades de respuesta, deben enfrentar los estudiantes y la propia institución. Pudiera hablarse de vulnerabilidad individual y socioinstitucional ante el bienestar que debe procurar la comunidad universitaria.

Con respecto a la relación existente entre el nivel de autoestima y el estrés académico, el presente estudio apoya los hallazgos en materia de autoestima y estrés académico en términos de la correlación inversa existente entre ambas variables. Sin embargo, permite suponer que dicha relación está condicionada por múltiples factores psicosociales propios del estudiante y su percepción acerca del contexto universitario, en permanente interrelación, lo cual le asigna a dicha relación naturaleza multidimensional e influencia recíproca.

De manera similar, alineada con otros estudios, a partir de estas conclusiones, deberían implementarse propuestas de intervención traducidas en programas concretos cuya ejecución tienda a superar los problemas detectados, en términos de debilidades, y potenciar las fortalezas para evitar la deserción, la repitencia, el bajo rendimiento y, en general, el fracaso estudiantil y de la universidad ante la imposibilidad de alcanzar sus metas y propósitos.

Finalmente, se advierte que los resultados alcanzados en la investigación corresponden a la muestra seleccionada sin pretensiones de generalización, además, acotadas por las opciones estructuradas en los respectivos instrumentos; no obstante, se considera necesario ampliarla dada la escasez de estudios acerca del tema en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado y en otros ámbitos de la educación superior.

Referencias

- ALFONSO AGUILA, Belkis; CALCINES, María; MONTEAGUDO DE LA GUARDIA, Roxana y NIEVES, Zaida. 2015. "Estrés académico". *Edumecentro* [online]. Vol.7, n.2., pp. 163-178.
- ANCER ELIZONDO, Leticia; MEZA PEÑA, Cecilia; POMPA, Edith; TORRES GUERRERO, Francisco; y LANDERO HERNANDEZ, René. 2011. "Relación entre los niveles de estrés y autoestima en estudiantes universitarios". *Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 16, núm. 1, enero-junio, pp. 91-101.
- AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION. 2010. **Diccionario Conciso de Psicología**. España: Manual Moderno.
- AYALA, Fernando. 2015. "Nivel de autoestima y su relación con el valor absoluto de linfocitos TCD4+ en los pacientes que viven con VIH/SIDA. Consulta de la Unidad de Infectología del Hospital Universitario Dr. Ángel Larralde (HUAL). Período de marzo a junio de 2015". Tesis de Grado. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.
- BERMÚDEZ, Sol; DURÁN, María; ESCOBAR, Camila; MORALES, Adriana y MONROY, Samuel. 2006.. "Evaluación de la relación entre rendimiento académico y estrés en estudiantes de Medicina". *MedUnab*, 198-205.
- CABANACH, Ramón; SOUTO, Antonio; FREIRE, Carlos y FERRADAS, María del Mar. 2014. "Relaciones entre autoestima y estresores percibidos en estudiantes Universitarios". *European Journal of Education and Psychology*. Vol. 7, N° 1. Pp. 41-55.
- CASTILLO PIMIENTA, Carlos; CHACON DE LA CRUZ, Tomás; DIAZ- VELIZ, Gabriela. 2016. "Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud". *Investigación en Educación Médica*. 5 (20): 230 – 237.
- COLMENARES, Mercedes y DELGADO, Flor. 2008. "Aproximación teórica al estado de la relación entre rendimiento académico y motivación de logro en educación superior". *Revista de Ciencias Sociales*. Vol.14, n.3.pp. 604-613.
- COLEMAN, John. y HENDRY, Leo. (2003). **Psicología de la adolescencia**. Madrid: Morata.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**. 2000. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453. 24 de marzo. Caracas: Asamblea Nacional.

- FELDMAN, Lya; GONCALVES, Lila; CHACÓN-PUIGNAU, Grace; ZARAGOZA, Joanmir; BAGÉS, y DE PABLO, Joan. 2008. "Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos". *Universitas Psychologica*. Vol. 7.Nº3
- FERRER BERNAL, Berginnis. 2012. "Proyecto de vida en estudiantes becarios de la Universidad del Zulia". Trabajo de Grado. Universidad del Zulia. Maracaibo.
- GARCIA-ROS, Rafael; PEREZ -GONZALEZ, Francisco; PEREZ-BLASCO, Josefa; NATIVIDAD, Luis. (2012). "Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad". *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 44, núm. 2, pp. 143-154.
- GARCIA MUÑOZ, F.J. 2004. **El estrés académico: problemas y soluciones desde una perspectiva psicosocial**. Huelva, España. Universidad de Huelva.
- GONZALES ARRARTE, Kiara y GUEVARA CORDERO, Claudia. 2016. "Autoestima en los universitarios ingresantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos durante el año 2015". *Apuntes Psicológicos*. Vol. 1, Número 1.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos; y BAPTISTA, Lucio, P. 2010. **Metodología de la Investigación**. Quinta edición. México: Mc Graw Hill.
- OLIVEROS, Asdrúbal. 2016. "La economía en Venezuela: ¿qué viene?" *Prodavinci*. Friday, June 10. <http://prodavinci.com/author/asdrubal-oliveros/>.
- PEREZ, Isabel. 2003. "Estudio de los niveles de autoestima y motivación en el estudiante de Educación Integral de la Universidad de Oriente, Núcleo Sucre". *Psikhe*. Vol. 12. Nº 2, 173 -180
- ROJAS, Reinaldo. 2012. **La Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Una historia de 50 años**. Barquisimeto, Venezuela: UCLA.
- ROMERO GARCÍA, O. 2004. **Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales**. Mérida, Venezuela: Editorial Rogya.
- SERRA TAYLOR, José. 2010. "Aspectos psicosociales y el rendimiento académico en estudiantes universitarios". *Cuaderno de Investigación en la Educación*, 25, 75-89.
- UNESCO. 2009. "Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo". Paris. En http://www.conesup.net/descargas/comunicado_es.pdf. (Consultado el 30 de octubre, 2016).
- VALECK, Mónica. 2007. "Autoestima y motivaciones sociales en estudiantes de educación superior". Tesis de Maestría. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo, Venezuela.

VILLASMIL, Jairo. 2010. "El autoconcepto académico en estudiantes universitarios resilientes de alto rendimiento: un estudio de casos". Tesis Doctoral. Universidad de Los Andes. Mérida. Venezuela.